

verantwoord veranderen

**B&T**  
organisatie-  
advies

NIEUW

# Kwaliteits- vragenlijst (V)SO+

*Onderzoek de tevredenheid  
van ZML-leerlingen*

## Wat is het?

De Kwaliteitsvragenlijst (V)SO+ werd in 2016 ontwikkeld door B&T organisatieadvies en Stichting Speciaal Centraal. Na een succesvolle testfase – die aantoonde dat het instrument valide en betrouwbare resultaten oplevert – besloot LECSO te investeren in de digitale doorontwikkeling. Dankzij deze investering kan B&T het nieuwe instrument vanaf 2017 beschikbaar stellen aan alle ZML-scholen.

Op een efficiënte en betrouwbare manier tevredenheidsonderzoek afnemen onder ZML-leerlingen was tot op heden vrijwel onmogelijk. Bestaande instrumenten waren niet afgestemd op het taalbegrip en abstractievermogen van deze specifieke doelgroep. Daar komt verandering in. Met het nieuwe B&T-instrument Kwaliteitsvragenlijst (V)SO+ kunt u binnenkort ook inzicht krijgen in de tevredenheid van leerlingen met een ontwikkelingsleeftijd van 5 tot 9 jaar.

speciaal  
centraal 

LANDELIJK  
EXPERTISE CENTRUM  
SPECIAAL ONDERWIJS 

## Wat kunt u ermee?

Met de Kwaliteitsvragenlijst (V)SO+ kunt u inzicht krijgen in de tevredenheid van ZML-leerlingen, doordat de vraagstelling volledig is afgestemd op het taalbegrip en abstractievermogen van deze specifieke doelgroep. Bovendien kunt u met het instrument ook de standaardvragen van Vensters voor Verantwoord, inclusief de vragen met betrekking tot sociale veiligheid, bij deze leerlingen afnemen.

## Kenmerken

- op de doelgroep afgestemde vraagstelling;
- één vraag per pagina;
- automatische spraakondersteuning;
- gebruik van picto's;
- eenvoudige antwoordschaal.

[vbent.org](http://vbent.org)

# Doet u mee?

Voor ZML-scholen die in 2017 aan de slag willen met tevredenheidsonderzoek onder ZML-leerlingen, organiseert B&T een speciaal traject. Dat bestaat uit een regionale kick-off, de onderzoeksfase en een terugkomdag voor de resultatenanalyse. Doet u mee?

## Deelnemende scholen:

- meten de tevredenheid en het welbevinden van leerlingen met een efficiënt en valide digitaal onderzoeksinstrument;
- leren de resultaten van hun school te analyseren om tot eventuele verbeterpunten te komen;
- voldoen in 2016-2017 aan de monitoringsverplichting vanuit de Wet sociale veiligheid;
- wisselen onderling kennis en ervaring uit op het gebied van (het meten van) leerlingtevredenheid in het ZML-onderwijs;
- kunnen een jaar lang gebruikmaken van de onderzoekstool.

## Wet sociale veiligheid

De Onderwijsinspectie heeft aangegeven dat ZML-scholen die deelnemen en de Kwaliteitsvragenlijst (V)SO+ in het voorjaar van 2017 inzetten al in het schooljaar 2016-2017 voldoen aan de Wet sociale veiligheid. Deze wet stelt monitoring van de ervaren veiligheid verplicht met ingang van 1 augustus 2016.

## Kick-off (februari 2017)

De regionale kick-off-bijeenkomsten in februari zijn bedoeld voor schoolleiders en ib'ers/zorgcoördinatoren die het onderzoek in 2017 op hun school willen uitzetten. Tijdens deze bijeenkomsten worden de inhoud en mogelijkheden van het instrument gepresenteerd. De deelnemende scholen leveren dan ook alle benodigde informatie over hun doelgroepen aan. Op basis hiervan zet B&T het digitale onderzoek per school en per groep binnen de school klaar, zodat het onderzoek specifiek wordt afgestemd op de individuele mogelijkheden van elke leerling.

## Onderzoeksfase (maart-april 2017)

Met volledige technische ondersteuning van B&T nemen alle deelnemende scholen het tevredenheidsonderzoek af onder hun leerlingen.

## Terugkomdag (mei 2017)

Tijdens de regionale terugkomdagen ontvangen de deelnemers (schoolleiders, ib'ers, zorgcoördinatoren) de resultaten van het onderzoek op hun school. Tijdens de bijeenkomst leert u hoe u de resultaten analyseert, hoe u in de komende jaren zelf het onderzoek op uw school kunt uitzetten en wat daarvoor nodig is.

## Data regionale bijeenkomsten 2017\*

**Regio West:** 14 februari 15:00-17:00 uur  
& 9 mei 15:00-17:00 uur (locatie: omgeving Gouda)

**Regio Noord:** 15 februari 15:00-17:00 uur  
& 10 mei 15:00-17:00 uur (locatie: omgeving Lelystad)

**Regio Zuid:** 16 februari 15:00-17:00 uur  
& 11 mei 15:00-17:00 uur (locatie: omgeving Eindhoven)

## Kosten & inschrijving

De kosten voor deelname aan de twee regionale bijeenkomsten en de afname van het onderzoek op een school bedragen € 750,- exclusief btw per school. Bij meerdere deelnemende scholen van hetzelfde bestuur ontvangt elke school € 100,- korting op de deelnameprijs. U kunt zich tot en met januari 2017 inschrijven via het inschrijvingsformulier op de website van B&T.

## Regio West

[vbent.org/traject-kwaliteitsvragenlijst-vso-regio-west-2017/](http://vbent.org/traject-kwaliteitsvragenlijst-vso-regio-west-2017/)

## Regio Noord

[vbent.org/traject-kwaliteitsvragenlijst-vso-regio-noord-2017/](http://vbent.org/traject-kwaliteitsvragenlijst-vso-regio-noord-2017/)

## Regio Zuid

[vbent.org/traject-kwaliteitsvragenlijst-vso-regio-zuid-2017/](http://vbent.org/traject-kwaliteitsvragenlijst-vso-regio-zuid-2017/)

## Meer informatie

Neem contact op met Martine Fuite via 06 22 05 74 48 of [martine.fuite@vbent.org](mailto:martine.fuite@vbent.org).

*\* De bijeenkomsten vinden plaats bij voldoende deelname per bijeenkomst. Aanwezigheid op beide bijeenkomsten is noodzakelijk voor succesvolle afname van het onderzoek.*